



## GRANDE ENQUÊTE

**DU 16 AU 30 NOVEMBRE 2020,  
DONNEZ VOTRE AVIS SUR L'AVENIR DE L'OFFICE**

*L'OPH-Villejuif va devoir se rapprocher d'un nouveau bailleur dans le cadre de la loi Élan. Le maire, M. Pierre Garzon et moi-même avons fait le choix de consulter au préalable les locataires et habitants de Villejuif avant de décider du futur bailleur.*

*Cette consultation nous souhaitons la mener avec tous les Villejuifois car le logement social ne doit pas rester une discussion entre les élus ou les experts. Il est important d'écouter votre parole, vos attentes, vos besoins et urgences pour trouver le bon partenaire qui accompagnera votre vie et les évolutions du parc HLM.*

*Dans ce contexte, nous avons demandé à une agence indépendante de réaliser une enquête auprès d'un panel de Villejuifois. 36 personnes de différents âges, de différents quartiers ont accepté de prendre part au début de cette consultation. Ce questionnaire s'appuie sur les propos recueillis lors d'une enquête auprès de ce panel de 36 personnes.*

*Vos exigences sont grandes et c'est normal à l'égard du futur bailleur et nous avons besoin de vous pour fixer les priorités, le cahier des charges qui doit dicter les actions de celui-ci. Dans ce sens, tous les sujets qui sont pointés dans ce questionnaire seront mis sur la table des discussions que nous engageons avec les bailleurs. Ils devront améliorer leur offre en tenant compte de ce que vous exprimez dans le cadre de cette concertation.*

*Merci de répondre au questionnaire, de partager votre opinion, mieux encore, faites-le remplir à vos voisins, à vos familles et à vos proches !*

*Bien entendu nous vous donnerons les résultats de cette démarche citoyenne. Et, nous vous donnons rendez-vous d'ores et déjà le 14 décembre prochain pour l'annonce de la décision du conseil municipal.*

*Notre office est notre patrimoine Villejuifois commun !*

*Je compte sur vous, comme vous pouvez compter sur moi.  
A très bientôt*

*Gilbert Chastagnac  
Président de l'OPH-Villejuif*





## I. Le logement social, Villejuif et moi

### 1. Pour vous, le logement, c'est :

(2 réponses possibles)

- Un « toit sur la tête », la sécurité
- La liberté, l'indépendance
- Une source de stress, d'inquiétude, de galère
- La possibilité de fonder des projets personnels
- L'instabilité, la précarité
- La vie de famille, le cocon



### 2. Pour vous le logement social, c'est :

(3 réponses possibles)

- La convivialité, l'entraide
- La concentration de personnes modestes, des ghettos
- Un « tremplin dans la vie », qui facilite l'insertion professionnelle
- Une contrainte, faute de mieux
- Un accès facilité aux services et aux équipements municipaux
- Des problèmes de sécurité
- Le mélange des origines et des cultures, la mixité sociale
- Des conditions de vie dégradées (saleté, insalubrité)
- Un droit, la protection des plus faibles

### 3. Concernant plus particulièrement votre logement, vous diriez :

(1 réponse possible)

- J'y suis attaché(e) et je voudrais y rester
- Je veux en partir mais je n'en ai pas les moyens
- Je voudrais obtenir un logement social, mais je pense que c'est impossible
- Je voudrais obtenir un logement social et je pense que c'est possible
- Je suis bien dans mon logement et je ne cherche pas de logement social

### 4. Pour vous, le logement social à Villejuif, c'est :

(2 réponses possibles)

- Un élément fort de l'histoire et de l'identité de la ville
- « Il y en a trop », il faut arrêter d'en construire
- La possibilité pour les personnes aisées et les personnes modestes de vivre ensemble
- Un frein au développement de la ville
- La condition d'un équilibre entre les différentes couches de la population
- Permettre à chacun de vivre et de travailler aux portes de Paris

## II. Quelles priorités pour mieux vivre dans le logement social à Villejuif ?

Comme vous le savez, les élus vont se rapprocher d'un nouveau bailleur qui prendra le relais de l'OPH pour gérer les logements sociaux. Une équipe de journalistes a rencontré un panel de Villejuifois-e-s pour recueillir leur parole. Nous vous proposons de découvrir les attentes exprimées par les habitants et de sélectionner celles qui vous paraissent les plus prioritaires.



**5. L'enquête auprès des habitants a permis d'identifier un ensemble de priorités pour mieux vivre dans le logement social. Toutes seront prises en compte mais nous avons besoin de préciser avec vous celles qui vous paraissent les plus urgentes ?**

(3 réponses possibles)

- Il faut plus de transparence dans l'attribution des logements
- Il faut plus d'écoute et de dialogue entre le bailleur et les locataires
- Il ne faut pas augmenter le prix du loyer et des charges
- Il faut veiller à la propreté et au cadre de vie
- Il faut faciliter l'accès au logement social des jeunes de Villejuif
- Il faut veiller à la sécurité des locataires
- Il faut créer des espaces et des structures favorisant les rencontres et la convivialité
- Il faut plus de présence du bailleur sur le terrain et moins dans les bureaux
- Il faut veiller à la mixité sociale des immeubles et des quartiers (par exemple en supprimant les surloyers)

**6. Pour répondre à ces attentes, les locataires ont proposé des idées et des suggestions pour améliorer leur quotidien. Selon vous, quelles sont les plus importantes ?**

(Sélectionner trois thématiques à traiter en priorité)

- La qualité et la rapidité des travaux réalisés par les prestataires (entretien des parties communes, suivi des chantiers)
- La mise en place des pénalités lorsque le bailleur ne respecte pas ses engagements
- La formation des gardiens afin de leur donner un plus grand rôle
- La mise en place de médiateurs pour gérer les conflits entre les voisins
- Des contacts et des rendez-vous plus réguliers avec les agents du bailleur, tant sur le terrain que dans les bureaux
- Le traitement des nuisibles (cafards, puces, mites, punaises, rats, etc.)
- L'adaptation des logements pour les personnes handicapées (accès aux rez-de chaussée, mise aux normes)
- L'évolution des critères d'attribution pour s'adapter aux besoins des familles (taille du logement, étage)
- Des dispositifs pour que les classes moyennes continuent à vivre en logement social
- L'aménagement des logements pour permettre le mélange des générations (colocations, appartements intergénérationnels, etc.)

**7. Concernant plus particulièrement le rôle des locataires dans les évolutions en cours et à venir du logement social : selon, vous, il faudrait...**

- Organiser des rencontres régulières entre les locataires et le bailleur pour parler des sujets importants
  - Tout à fait d'accord
  - Plutôt d'accord
  - Pas d'accord
- Impliquer les associations représentant les locataires dans les grandes décisions concernant le logement social
  - Tout à fait d'accord
  - Plutôt d'accord
  - Pas d'accord
- Ne pas solliciter les locataires, ce n'est pas à eux de s'occuper des logements sociaux
  - Tout à fait d'accord
  - Plutôt d'accord
  - Pas d'accord
- Réaliser une enquête chaque année auprès des locataires afin que le bailleur prenne connaissance de leurs problèmes et de leurs attentes.
  - Tout à fait d'accord
  - Plutôt d'accord
  - Pas d'accord



## RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Afin de mieux vous connaître et s'assurer qu'une grande diversité de personnes ont rempli ce questionnaire, pouvez-vous prendre quelques minutes pour répondre aux questions suivantes.

### Vous êtes :

- Un homme
- Une femme

### Vous êtes :

- Locataire OPH-Villejuif
- Locataire ou propriétaire hors OPH-Villejuif

### Quel âge avez-vous ?

- 0 à 18 ans
- 18 à 24 ans
- 25 à 49 ans
- 50 à 64 ans
- 65 à 74 ans
- 75 ans ou plus

### Vous habitez :

- Quartier SUD (Delaune, Jacques Duclos, R. Lebon, Lamartine)
- Quartier CENTRE-VILLE (Maurice Thorez, Paul Bert, Dela fontaine place du Moutier, Ruelle aux Prêtres, F. Tristan)
- Quartier EST ( Cité Paul Vaillant Couturier)
- Quartier OUEST (Haut de Bruyère, Armand Gouret, Grosmenil, Julien Grimau)
- Quartier NORD (Henri Barbusse, Grosmenil, Gentilly)

### Votre activité dans la vie :

- Employés
- Ouvriers
- Artisans, commerçants, chefs d'entreprises
- Cadres et professions intellectuelles supérieures
- Professions intermédiaires
- Retraités ou préretraités
- En recherche d'emploi
- Élèves, étudiants, collégiens, lycéens
- Autres personnes sans activité professionnelle (homme/femme au foyer, écoliers,)

Merci d'avoir pris le temps de répondre à ce questionnaire.

## COMMENT RENVOYER L'ENQUÊTE?

Une fois complété, détachez le questionnaire du magazine et déposer-le dans la **boîte aux lettres de votre loge** ou dans **celle de l'OPH-Villejuif avant le lundi 30 novembre 2020**.

Vous pouvez également le scanner et le retourner par email à l'adresse suivante : [contact-ophv@oph-villejuif.fr](mailto:contact-ophv@oph-villejuif.fr)

Le questionnaire est disponible en ligne sur notre site internet, vous pouvez le remplir en quelques clics !

**Si vous avez des interrogations vous pouvez contacter Mme Assad, chargée d'enquête au sein de l'agence Grand Public au 01 49 54 87 87 ou au 06 84 96 11 85.**

Les résultats de cette enquête seront communiqués mi-décembre.